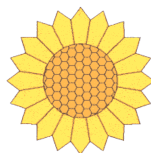


*ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI*

*I GIRASOLI*

*CARTA DEI SERVIZI*

*2016*



**I GIRASOLI**

## **ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI**

### **“I GIRASOLI”**

#### **“CARTA DEI SERVIZI”**

##### **Ubicazione degli appartamenti**

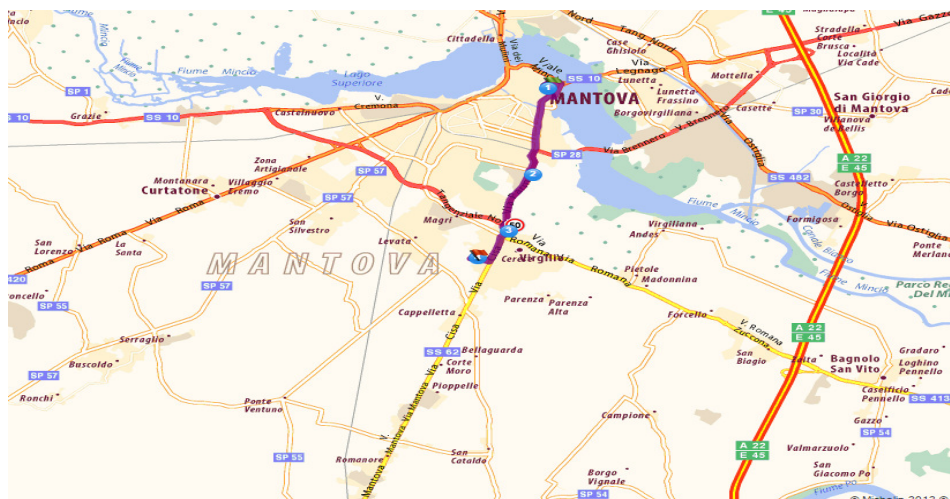
Nel complesso dei “GIRASOLI”, che si avvale già di 120 posti di RSA e 10 posti di CDI, tutti autorizzati e accreditati, si sono costruiti 21 alloggi protetti per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti, di cui 11 monocalci e 10 bilocali dotati di tutti i confort abitativi. Lo stabile, che sorge a lato della Struttura I Girasoli, è collegato alla RSA attraverso la sala Bnà che permette quindi continuità protetta appartamenti-struttura. L'accesso alle residenze protette è autonomo e senza barriere.

Gli Alloggi Protetti per Anziani I Girasoli sono ubicati nel complesso della  
RSA I GIRASOLI nel comune di Borgo Virgilio, (MN)  
in via M.K. Ghandhi, n°1.

Tel. 0376 281702 Fax 0376 281701

e-mail: [girasoli@lapinetasc.it](mailto:girasoli@lapinetasc.it)

##### **Come raggiungerci**



La struttura è raggiungibile, in automobile, percorrendo la SS 62/Via Cisa; oppure utilizzando i servizi pubblici dell'Apam.  
Dall'autostrada A22 la struttura è raggiungibile uscendo al casello di Mantova Sud.

### **Che cos'è la carta dei servizi**

La carta dei servizi rappresenta uno strumento insostituibile di tutela degli utenti, non solo fornendo una corretta informazione riguardo i servizi offerti e le modalità di accesso agli stessi, ma anche individuando i principi fondamentali che si pongono alla base di tutti gli interventi e fissando gli obiettivi verso i quali vengono indirizzate le scelte operative.

I destinatari della Carta dei servizi sono quindi, innanzitutto, gli Ospiti e i loro familiari, ma, questo scritto, costituisce uno strumento di indubbia utilità anche per tutti gli operatori impegnati nella gestione della Struttura stessa e per le Istituzioni del territorio.

La Carta dei servizi rappresenta tuttavia uno strumento in continua evoluzione essendo passibile di periodiche integrazioni e aggiornamenti dettati dall'evolversi delle modalità di gestione della Struttura, nonché dai suggerimenti e dalle osservazioni provenienti dagli operatori, dagli Ospiti e dai loro familiari.

### **Destinatari**

Gli Alloggi Protetti sono destinati a persone anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti ed a persone esposte al rischio di emarginazione che necessitano di un ambiente protetto che assicuri un minimo supporto socio assistenziale.

### **Modalità di accesso**

Per potere accedere agli appartamenti protetti occorre presentare la domanda presso l'ufficio amministrativo della Rsa Girasoli avendo cura di consegnare:

- copia della scheda clinica informativa (da compilarsi a cura del medico curante);
- carta regionale dei servizi in fotocopia;
- carta d'identità in fotocopia;
- verbale di invalidità
- tessera di esenzione ticket se l'ospite ne è in possesso;
- certificato di residenza;

L'inserimento negli appartamenti è preceduto dal colloquio con i famigliari e l'ospite stesso e, dove si ritiene opportuno, una visita domiciliare per verificare l'adeguatezza del servizio alle reali esigenze della persona.

Le chiamate vengono effettuate sulla base dell'ordine cronologico di presentazione della domanda.

### **Gli ambienti**

Gli appartamenti si dividono in bilocali e monolocali

I monolocali sono composti da una ampia stanza con angolo cottura e zona notte.

I bilocali sono composti da due stanze di ampie dimensioni, una destinata a zona giorno, con cucina dotata di dispositivi di sicurezza, e l'altra destinata alla zona notte; ogni singolo locale dispone di servizi. Gli ambienti sono luminosi e confortevoli, consentono

riservatezza e limitato impatto di rumori. Ogni singolo alloggio è dotato di impianto di ricambio d'aria; nel periodo estivo è attivo un sistema di raffrescamento degli ambienti. Il riscaldamento è a pavimento e funziona tramite impianto centralizzato per tutte le residenze.

La palazzina degli appartamenti protetti è presidiata nelle 24 ore da personale infermieristico e socio assistenziale. Ogni appartamento è dotato di campanello di chiamata che l'operatore controlla tramite display o tramite telefono.

## **Preliminari di ingresso**

Al momento dell'ingresso I GIRASOLI SPA sottoscrivono un Contratto unicamente ed esclusivamente di servizi di natura socio-sanitaria comprensivo dell'uso dell'alloggio protetto e nello specifico:

- Disponibilità dell'uso di un Appartamento Protetto per il soggiorno presso la struttura, comprensivo di utenze e spese condominiali (riscaldamento, climatizzazione, acqua, energia elettrica, ascensore, quote spazi comuni)
- Controllo giornaliero di un operatore Sanitario, per misurazione parametri vitali e gestione terapia
- Approvvigionamento farmaci
- Servizio reception diurno e sorveglianza notturna
- Una pulizia settimanale dell'Appartamento Protetto e delle parti comuni della Struttura
- Manutenzione degli spazi
- Partecipazione alle attività ludico-ricreative delle RSA.

## **Il canone di affitto mensile per i servizi di cui sopra è:**

- **950 €/mese in monolocale**
- **750 €/bilocale in bilocale**

## **Deposito cauzionale**

Il giorno dell'ingresso dovrà essere versato un deposito infruttifero a titolo di garanzia pari a tre mensilità, tramite bonifico bancario a

- UNICREDIT SPA - FILIALE EMILIA OVEST
- IBAN IT 84 B 02008 12926 000500025497

Fatti salvi i casi di inadempimento dei Contraenti, la Caparra dovrà considerarsi infruttifera e non produttiva di interessi di sorta, con la conseguenza che verrà loro restituita entro 30 giorni dall'avvenuta cessazione degli effetti del presente Contratto, solo dopo la verifica della copertura totale di tutti gli impegni economici assunti dai Contraenti verso I GIRASOLI SPA.

## **Modalità di pagamento**

I contraenti si impegnano a pagare puntualmente ai GIRASOLI SPA il Corrispettivo Mensile dovuto per i servizi, in via posticipata, contestualmente alla presentazione della fattura e, comunque, dal giorno 1 al giorno 10 del mese di riferimento. Il ritardato pagamento di due mensilità anche non consecutive comporterà, per il fatto stesso e per diritto, a discrezione del Gestore, la risoluzione del presente Contratto.

## **Assenze**

In caso di assenza per ricovero ospedaliero o per altri motivi se si intende mantenere l'alloggio, viene chiesto per tutto il periodo di assenza il pagamento mensile, esclusi i pacchetti aggiuntivi (pasti, igiene, lavanderia, ecc)

## **Servizi offerti compresi nei costi dell'alloggio**

### **Sorveglianza socio assistenziale**

Nell'arco delle 24 ore viene garantite da operatori A.S.A. / O.S.S la sorveglianza socio assistenziale, suddivisa su tre turni giornalieri e precisamente

- turno mattino dalle 06,30 alle 13,30
- turno pomeridiano: dalle 13,30 alle 20,30
- turno notturno : dalle 20.30 alle 6.00
- 

L'operatore socio sanitario garantisce il controllo giornaliero dell'ospite cercando di soddisfare le richieste legate alla quotidianità ed allo svolgimento di piccole attività domiciliari, quali riordino giornaliero degli spazi di vita, rifacimento letti, fornitura e cambio della biancheria da letto e da bagno, due volte alla settimana.

L' Operatore Socio Sanitario provvede anche alla misurazione dei parametri vitali ed alla gestione terapia in supporto all'infermiera.

### **Assistenza sanitaria**

L'assistenza sanitaria viene svolta dai Medici di Medicina Generale durante le ore diurne e dai medici di Continuità Assistenziale durante le ore notturne e nelle festività.

Durante la settimana, in un giorno prestabilito sulla base delle loro disponibilità, i medici di Medicina Generale, dedicano agli ospiti, in compresenza con l'infermiera, il tempo necessario per visite domiciliari e per la programmazione di esami o visite specialistiche.

### **Animazione**

Agli ospiti degli appartamenti protetti viene data la possibilità di partecipare alle attività di animazione proposte dall'animatrice della rsa. Questo è favorito dal fatto che la sala Bnà e i locali della RSA sono ampi e spaziosi, permettendo quindi a loro di condividere le attività della struttura. L'intento è quello di creare momenti di socializzazione e divertimento fra gli ospiti, in un clima disteso e rilassante, durante i quali, ogni persona, può sentirsi inserita e ben accolta.

## **Pulizia (di fondo) dell'alloggio**

Il servizio sarà effettuato a cura dell'Ente con frequenza settimanale.

## **Servizi a pagamento**

Sulla base dei bisogni dell'ospite e per garantire agli stessi la giusta protezione all'interno dell'appartamento viene data la possibilità di acquistare pacchetti che prevedono la :

### **1) Assistenza infermieristica**

L'attività infermieristica viene organizzata settimanalmente sulla base delle esigenze e delle problematiche degli ospiti.

Un giorno alla settimana l'infermiera garantisce la presenza con il medico di medicina generale. Per una maggior tranquillità dell'ospite, della famiglia e dell'operatore stesso, questo servizio viene reso obbligatorio per tutti gli ospiti degli appartamenti.

### **2) Servizio Igiene/bagno**

Agli ospiti non in grado di svolgere autonomamente la cura della propria persona viene data la possibilità di acquistare il pacchetto igiene/bagno oppure solo bagno. Tale servizio si prefigge non solo di garantire il miglior standard igienico possibile ma soprattutto di motivare l'ospite al mantenimento delle capacità residue.

### **3) Servizio mensa**

La fruizione del servizio mensa prevede la consumazione dei pasti presso il proprio appartamento. E' previsto anche che la richiesta di tale servizio sia parziale ovvero per un solo pasto giornaliero. L'adesione a tale servizio dovrà essere mensile, se non definitiva, per consentirne la programmazione.

### **4) Servizio di lavanderia e guardaroba**

Prevede il lavaggio, la stiratura e la distribuzione della biancheria piana (lenzuola, tovaglie, asciugamani) e degli indumenti personali. E' escluso il servizio di lavaggio a secco.

### **5) Parrucchiere/pedicure**

Prevede la possibilità di fruire dei servizi di parrucchiere e pedicure che saranno svolti presso la struttura residenziale. E' richiesta la prenotazione mensile per consentire la programmazione.

